



## Выводим команду на новый уровень. Кейс кафе-клуба «Чемпи»



Как при помощи тренингового сопровождения по всем направлениям у клиента вывести команду на новый уровень и повысить эффективности продаж.

**О КОМПАНИИ: ЧЕМПИ-** мультиформатный кафе-клуб с европейской кухней в Гродно.

- Профессиональная караоке-система
- Экран размером более 5 метров для удобного просмотра спортивных программ, любимых фильмов и концертов
- Живая музыка (по вечерам ПТ и СБ выступают профессиональные и любительские коллективы).

### ОСНОВНОЙ ЗАПРОС ОТ ЗАКАЗЧИКА:

Компания «Чемпи» приняла решение развить компетенции профессиональной команды для увеличения эффективности.

### ЗАДАЧИ:

- Составить и реализовать годовую программу развития команды
- Разработать тренинговые программы для профессиональной команды
- Разработать ценности, убеждения и регламенты совместно с профессиональной командой
- Усилить эффективность профессиональной команды за счет постоянного обучения

### ПРОЦЕСС РАБОТЫ И РЕШЕНИЯ

#### 1. Предварительный этап

- Погружение в бизнес-модель клиента
- Разработка гипотез, позволяющих решить проблемы

#### 2. Тренинговое сопровождение профессиональной команды.

Проведение тренингов разного уровня сложности:

- Консультационное сопровождение управленческого звена
- Обратная связь руководителю профессиональной команды
- Методическая поддержка профессиональной команды

#### 3. Упаковка аналитических решений в отчет

- Формирование дополнительных рекомендаций

### РЕЗУЛЬТАТЫ ПРОЕКТА:

- Разработаны и проведены тренинги по темам: "Лидерский курс", "Работа с командными целями", "Командная коммуникация", "Эффективное руководство"
- Проведено тестирование каждого участника
- Проведены серии мозговых штурмов по разработке ценностей команды, оцифрованы и переданы все материалы мозговых штурмов
- Переданы все ключевые технологии проекта заказчику и участникам

Кейс достоверный и разрешен к публичному опубликованию в СМИ.

Директор ООО «ЧЕМПИ Гродно»



Н.В. Забашная