



## Ситуационный анализ компании. Кейс доставки еды из курицы «Yellow Chicken»



**О КОМПАНИИ:** YELLOW CHICKEN - доставка еды в Гродно, недорогой, белорусский локальный продукт.

- Ключевым элементом является курица — ингредиент, который присутствует в каждом блюде.
- В меню бургеры, шаурма, салаты, горячие блюда с гарниром, чикен фри в разных вариациях, лапша в коробочках (WOK) и другая еда.
- Вкусно, сытно и оперативно: в течение часа курьер доставит любой заказ.

### ОСНОВНОЙ ЗАПРОС ОТ ЗАКАЗЧИКА:

Провести ситуационный анализ и приоритизацию ключевых направлений для повышения эффективности продаж, а также сформировать рекомендации по тому, какими инструментами этого повышения можно достичь.

### ЗАДАЧИ:

Разработать отчет с рекомендациями, где с точки зрения маркетинга и бизнеса находится компания в общем экономическом пространстве, куда она может двигаться, как ее масштабировать.

### ПРОЦЕСС РАБОТЫ И РЕШЕНИЯ

- 1. Предварительный этап**
  - Погружение в бизнес-модель заказчика
  - Выяснение специфики рынка и тонкостей ведения бизнеса
  - Разработка гипотез, позволяющих решить проблемы
- 2. Проведение необходимых анализов**
  - Анализ конкурентов — изучение конкурентов, уточнение конкурентоспособности конкретной компании, выявление опасных факторов, которые влияют на конкуренцию
  - SWOT-анализ — оценка сильных и слабых сторон компании
  - PEST-анализ — исследование внешней среды, влияющей на бизнес
- 3. Структурирование всех данных с помощью матрицы стратегического положения компании**
  - Определение какой стратегии необходимо придерживаться бизнесу и в каком направлении стоит двигаться
- 4. Подготовка аналитических материалов по результатам ситуационного анализа**
  - Упаковка аналитических решений в отчет
  - Формирование рекомендаций

### РЕЗУЛЬТАТЫ ПРОЕКТА:

- Проведен ситуационный анализ, результаты которого помогут скорректировать также маркетинговые стратегии компании и другие процессы, связанные с Customer Journey.
- Определено то место, которое занимает компания в общем экономическом пространстве, ее укрупненные характеристики и факторы, воздействующие на нее как изнутри, так и извне.
- Разработаны рекомендации по Дарк Китчен.

Кейс достоверный и разрешен к публичному опубликованию в СМИ.

Директор ООО «ОРДА»



В.Я.Малькевич