



**Выводим руководителей на новый
уровень управленческого мастерства.
Кейс «Траттории Наполи» -
итальянского ресторана**

Trattoria
NAPOLI

В ситуации работы на прорыв, когда важна слаженность командной работы и быстрое принятие решений, руководители становятся одними из важных столпов, на которых держится баланс компании. Как подготовить их к таким ситуациям и вывести на новый уровень управленческого мастерства?

О КОМПАНИИ: ТРАТТОРИЯ НАПОЛИ – ресторан домашней итальянской кухни.

- УТП «Траттории Наполи» - домашняя итальянская еда, приготовленная с любовью; место приятных встреч, уютных застолий с близкими.
- Атмосфера семейного счастья, гармонии и уюта.

ОСНОВНОЙ ЗАПРОС ОТ ЗАКАЗЧИКА:

Заказчик принял решение вывести команду руководителей на новый уровень развития управленческих компетенций в связи со стоящими перед организацией амбициозными задачами.

ЗАДАЧИ:

- Провести диагностику текущего уровня управленческих компетенций в команде
- Разработать комплексную программу с учетом бизнес-контекста сотрудников
- Передать участникам инструменты для решения задач бизнеса согласно компетенциям и ценностям компании, сформировать мотивацию на развитие заявленных компетенций.
- Развить коммуникативные навыки руководителей, лидерский потенциал, умение принимать решения, навыки процессного управления. А также передать инструменты и методические материалы для самостоятельной работы и отработки навыков.

ПРОЦЕСС РАБОТЫ И РЕШЕНИЯ

1. Оценка компетенций руководителей

- Индивидуальная развивающая беседа (обсуждение зон роста и сильных сторон);
- Подробный отчет с планом развития сотрудников.

2. Проведение обучения по четырем модулям

В результате обучения участники получили: тесты и кейсы для самостоятельной работы и решения; инструменты для самоанализа;

3. Запуск и поддержание межмодульной активности

- Отправка домашних заданий с интервалом в 4-5 дней;
- Проверка заданий от участников, фидбэк и рекомендации о дальнейшем развитии;
- Отчет и комментарии по динамике группы Заказчику.

РЕЗУЛЬТАТЫ ПРОЕКТА:

Сотрудники «Траттория Наполи» обладают всеми необходимыми знаниями, умениями, навыками и инструментами для эффективного перехода на новый уровень управленческого мастерства, которое позволит им эффективнее достигать целей и глобальных задач организации.

Кейс достоверный и разрешен к публичному опубликованию в СМИ.

Директор ООО «Наполи Гродно»

И.И. Лагута

